

# JORNADA

## Els reptes del turisme sostenible i responsable

Dimecres 6 d'octubre 2021

Biblioteca de Poblenou Manuel Arranz, Barcelona

# Reptes d'adaptació del turisme al TRS i als ODS

## Xavier Font Urgell

Organitza



Amb el suport





# El Turismo com SISTEMA complex

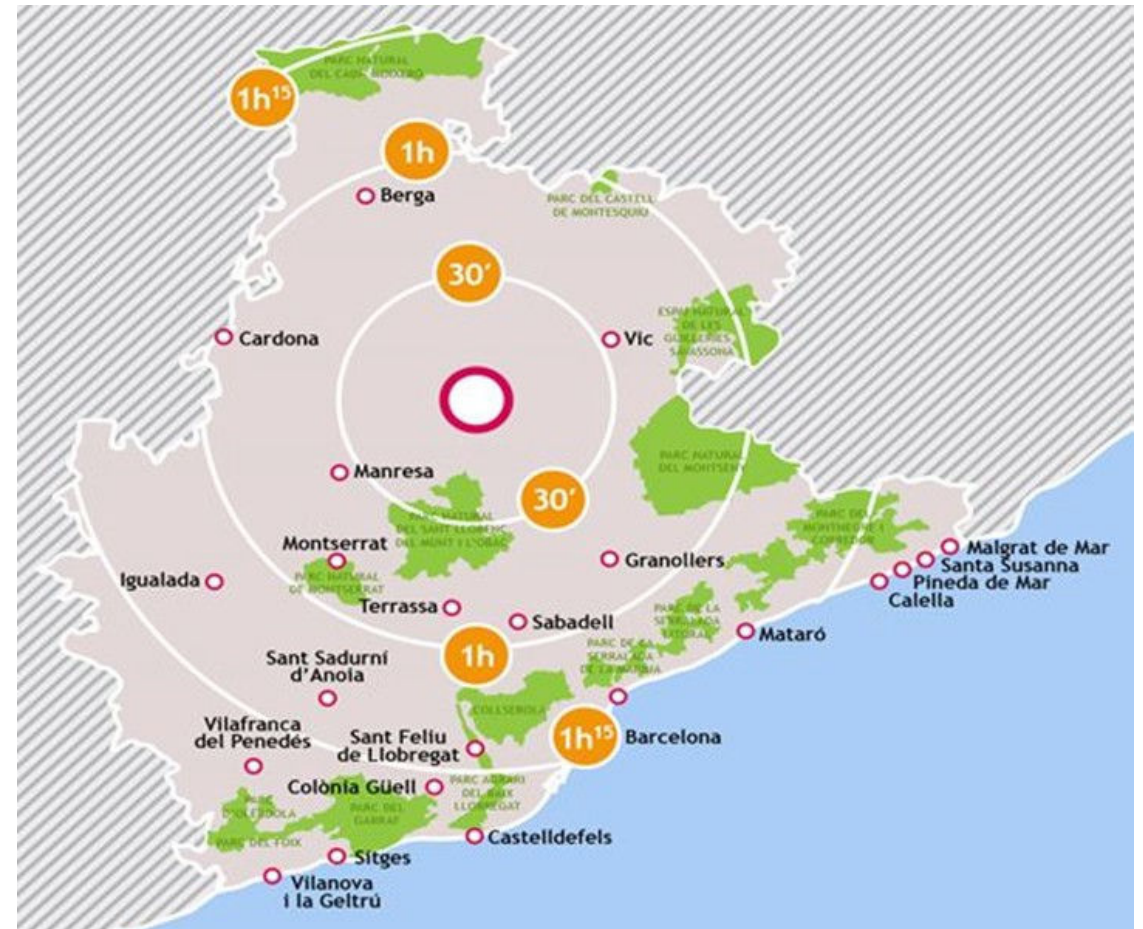
Un ESCENARI que  
no es pot  
deslocalitzar: LA  
DESTINACIÓ







# La província de Barcelona





# La Diputació de Barcelona i la gestió del turisme

La **Llei de Turisme de Catalunya (2002)** reserva les següents competències a les diputacions (article 71):

1. Corresponen a les diputacions provincials, sens perjudici de les competències establertes per la legislació de règim local, les atribucions següents:
  - a. La promoció de les marques turístiques del seu àmbit territorial.
  - b. La promoció dels recursos turístics del seu àmbit territorial, en coordinació amb tots els ens locals concernits.
  - c. **L'assessorament i el suport tècnic als ens locals del seu àmbit territorial en qualsevol aspecte que millori la seva competitivitat turística.**
  - d. L'articulació, la coordinació i el foment de les estratègies de promoció derivades de l'àmbit privat de el sector turístic.
  - e. La participació en la **formulació dels instruments de planificació turística** del conjunt de país.





# La Diputació de Barcelona i la gestió del turisme

**L'objectiu de la Gerència de Serveis de Turisme (GST) de la Diputació de Barcelona és el desenvolupament sostenible del territori de la província de Barcelona a través del sector del turisme**

- Suport tècnic, econòmic i tecnològic als governs locals per al desenvolupament de les polítiques públiques en turisme
- Eines a les empreses i destinacions turístiques per millorar la seva competitivitat: Planificació, formació, infraestructures, coneixement i màrqueting turístics, entre d'altres.

Un dels programes que impulsem des de la GST és el **Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere** a les comarques de Barcelona.



# Turisme SOSTENIBLE



**"Crear millors llocs per viure, millors llocs per ser visitats"**

Goodwin, H. Cimera  
Ciutat del Cap, 2002



# Turisme SOSTENIBLE

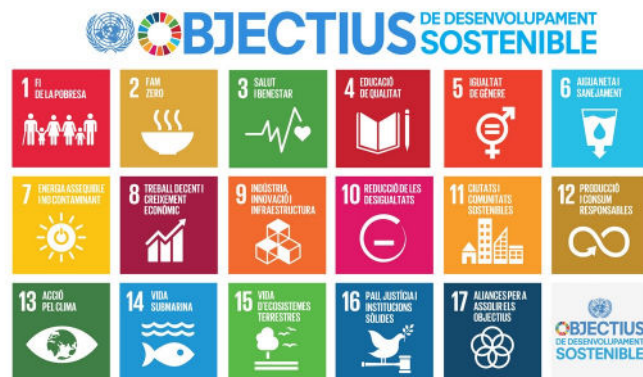


**"Crear millors llocs per viure, millors llocs per ser visitats"**  
Goodwin, H. Cimera  
Ciutat del Cap, 2002

Certificate:



Certificate number: **BDT 001.2017**



Project co-financed by the European Regional Development Fund



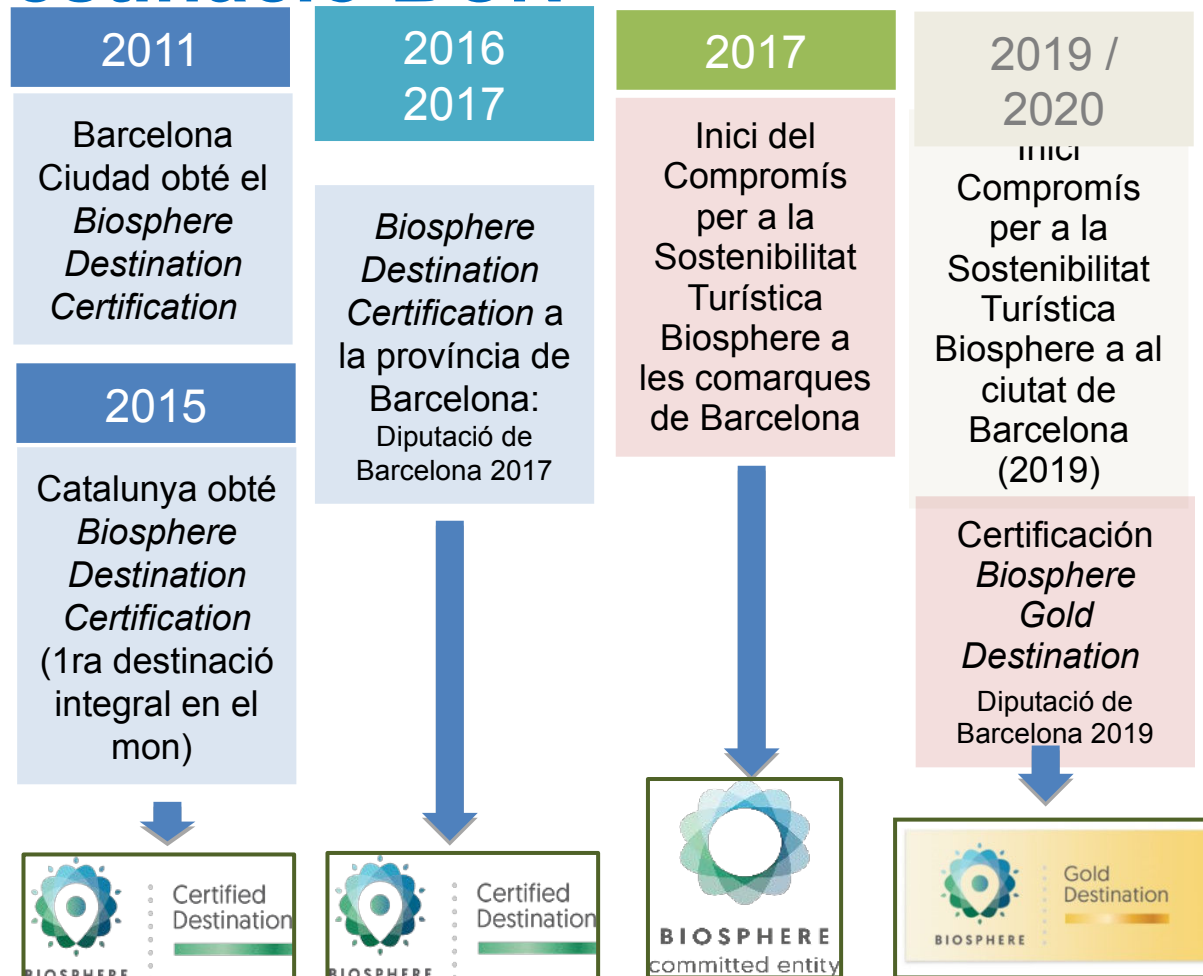




# Turisme SOSTENIBLE: Destinació BCN

## Antecedents

- Compromís actiu de la Diputació de Barcelona per consecució de l'Agenda 2030, impulsant iniciatives que promoguin l'assoliment dels ODS en tots els àmbits.
- Pas de la qualitat a la sostenibilitat turística a destinacions (15







# El Compromís per a la sostenibilitat turística

## 3 pilars de la metodologia anual:

- ❖ **Formació** continua
- ❖ **Manuais de Bones Pràctiques.**  
Millora continua: pla d'acció anual (assessorament personalitzat)
- ❖ Tallers col·lectius en **destinació**

## 3 pilars de la gestió:

- ❖ Programa impulsat per la Diputació, l'Ajuntament i la Càmera de Comerç de Barcelona
- ❖ Participació del sector **públic i privat**
- ❖ **Xarxa territorial** d'entitats comarcals de turisme





# El Compromís per a la sostenibilitat turística

## METODOLOGIA

**21 Manuals de Bones Pràctiques**

**13 compartits amb la ciutat de Barcelona**



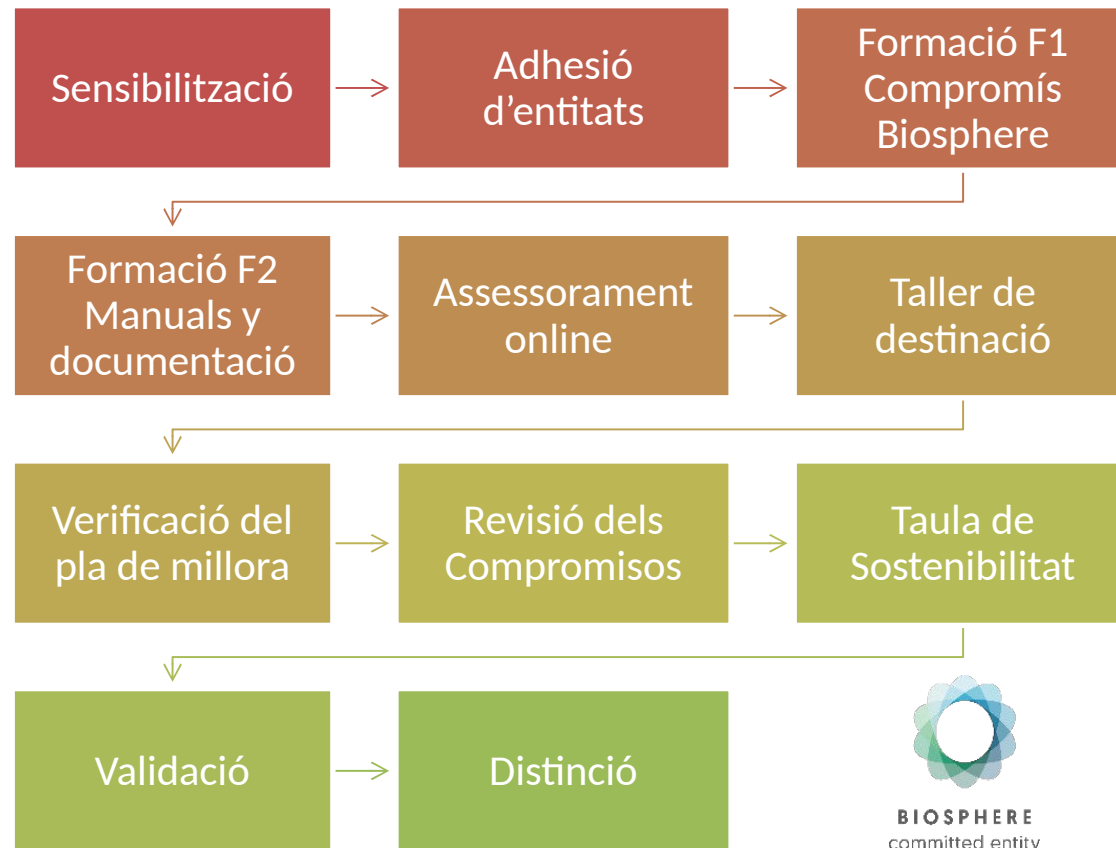
Committed  
Entity

Agències de viatge  
Allotjaments rurals  
Altres seveis  
Càmpings  
Cellers i centres d'enoturisme  
Comerç  
Destinacions  
Empreses de transport turístic  
Empreses de turisme de experiències  
Esdeveniments esportius  
Espais Naturals Protegits  
Guies turístics  
Hotels, albergs, apartaments turístics, HUTS  
MICE  
Museus, CI y espais turístics visitables  
Oficines de turisme  
Palaus de congressos  
Platges  
Ports esportius  
Restaurants / Bars-Cafeteries  
Serveis turístics de salut



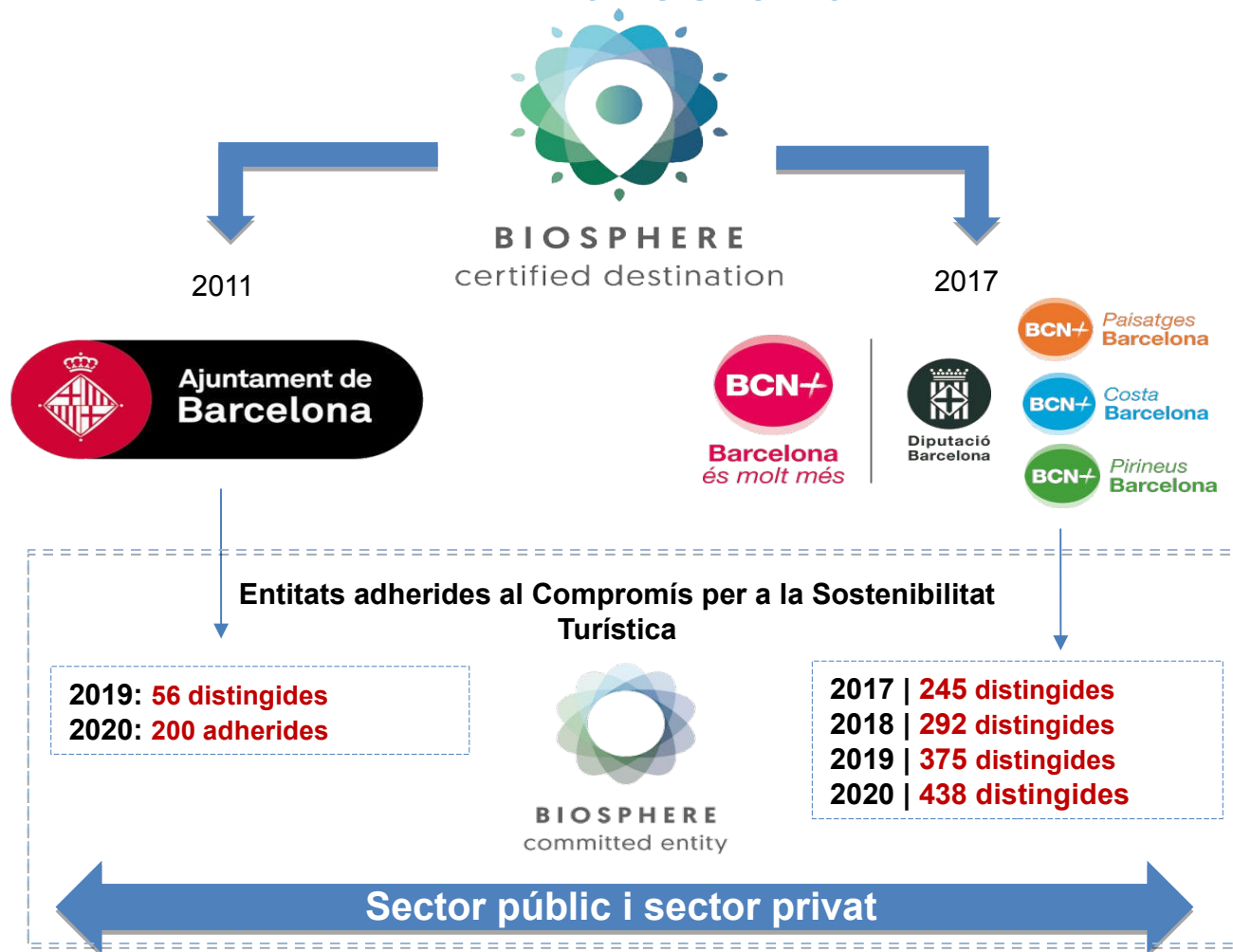
# El Compromís per a la sostenibilitat turística

METODOLOGIA





# El Sistema de turisme responsable a la Destinació Barcelona







# El Sistema de turisme responsable a la Destinació

## Barcelona

Biosphere  
Destinations  
Community



CERTIFIED DESTINATION  
Alders Històrics de Portugal



CERTIFIED DESTINATION  
Almeida



CERTIFIED DESTINATION  
Belmonte



IN PROCESS  
Cariboo Chilcotin Coast -  
British Columbia



CERTIFIED DESTINATION  
Castelo Mendo



CERTIFIED DESTINATION  
Castelo Novo



CERTIFIED DESTINATION  
Castelo Rodrigo



IN PROCESS  
Comú De Sant Julià



CERTIFIED DESTINATION  
El Pirineo y las Tierras de  
Lleida



IN PROCESS  
Guía de Isora - Santa Cruz  
de Tenerife - Islas  
Canarias



CERTIFIED DESTINATION  
Idanha-a-Velha



IN PROCESS  
Kootenay Rockies  
Tourism Region



CERTIFIED DESTINATION  
Linhares da Beira



IN PROCESS  
Mafra



CERTIFIED DESTINATION  
MARAEY Rio de Janeiro



JORNADA **Els reptes del turisme sostenible i responsable**

**Xavier Font Urgell**

**[fontux@diba.cat](mailto:fontux@diba.cat)**

**Oficina Tècnica de Turisme**

**Diputació de Barcelona**

**@xfontu**

