



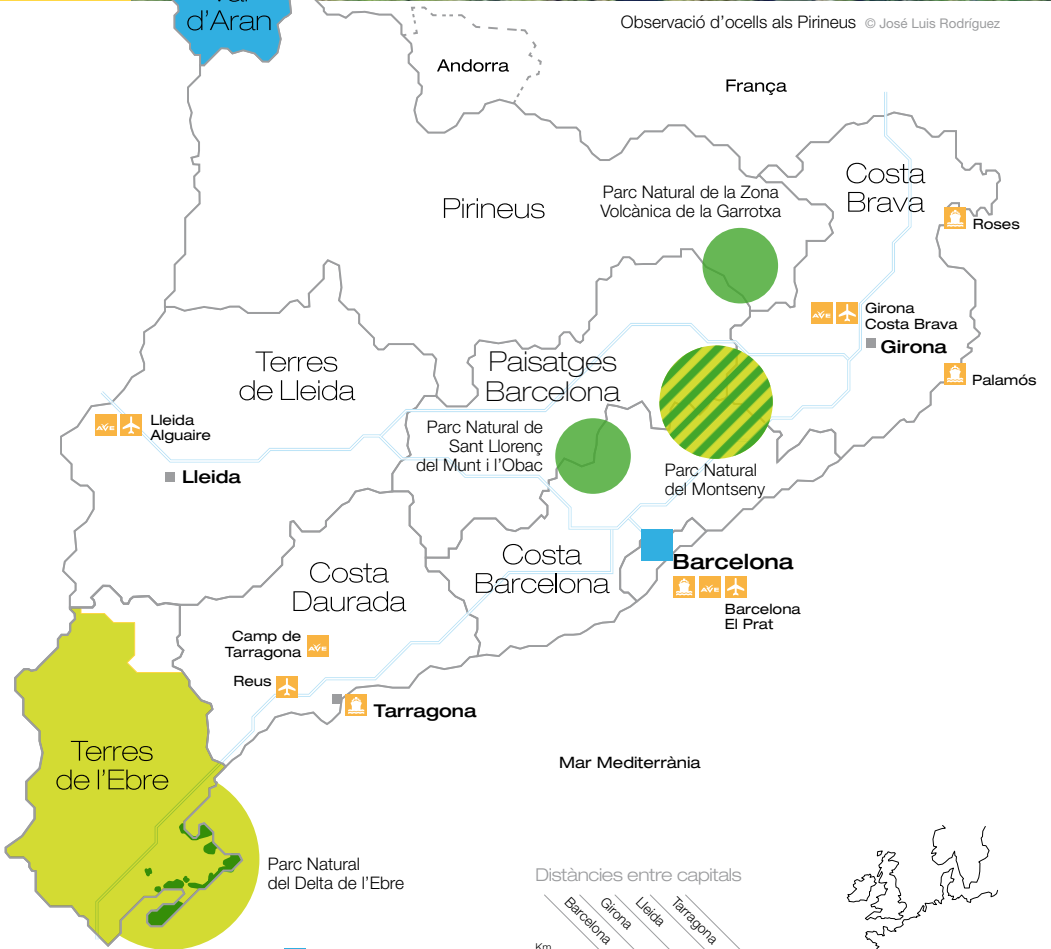
# Catalunya, una destinació de **turisme responsable**





Val d'Aran

Observació d'ocells als Pirineus © José Luis Rodríguez



- Aeroport
- Port
- Tren d'alta velocitat

- Destinacions Biosphere Responsible Tourism
- Reserves de la Biosfera
- Parcs amb segell CETS

Distàncies entre capitals

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Barcelona	0	107	162	99
Girona	107	0	255	197
Lleida	162	255	0	101
Tarragona	99	197	101	0





Santuari de Montserrat, on es troben l'espiritualitat i la cultura en un marc natural singular © J. J. Pascual

## Per un turisme amb valors

Catalunya, destinació turística líder en l'àmbit mundial, vol esdevenir també un referent en turisme responsable i sostenible.

Gràcies a una història mil·lenària, un patrimoni cultural i paisatgístic privilegiat i un clima suau i estable, Catalunya ha esdevingut una de les primeres destinacions turístiques internacionals. Ara, a més, descobrir el nostre país pot arribar a ser una experiència sostenible des del punt de vista ambiental i socialment inclusiva.

L'aposta de l'Agència Catalana de Turisme, dins el Pla Estratègic de Turisme de Catalunya elaborat per al període 2013– 2016, es basa a oferir al visitant el valor afegit que suposa el turisme responsable, amb productes, serveis i experiències que potencien l'accessibilitat i la sostenibilitat econòmica, ambiental i social.

Visita turística amb guia intèrpret de la llengua de signes © Accés Turismo



# Turisme responsable i sostenible

## Premis a les bones pràctiques de la indústria turística catalana

Els Premis de Turisme Responsable de Catalunya són uns guardons que es basen en els Premis Internacionals de Turisme Responsable i que distingeixen les bones pràctiques de la indústria turística.

### **Conferència sobre RTD7**

La primera edició dels Premis va tenir lloc l'any 2013 en el marc de la 7a Conferència Internacional sobre Turisme Responsable en Destinacions: Barcelona-Catalunya (RTD7).

### **Declaració de Barcelona 2020**

La Conferència RTD7 va finalitzar amb la Declaració de Barcelona 2020, una nova visió del futur del turisme de Catalunya per al 2020 basada en la definició de turisme responsable que es desprèn de la Declaració de Ciutat del Cap (2002) i de la Carta de turisme responsable de Barcelona (2010). Aquesta visió prioritza la sostenibilitat econòmica, sociocultural i ambiental, i una relació equilibrada entre residents i visitants.

Monestir de Sant Pere de Rodès, al cap de Creus © Oriol Alamany



# Experiències guanyadores

Us presentem els guanyadors dels Premis de Turisme Responsable, com també la proposta que els ha permès ser distingits amb aquest guardó.

 **Alberg Twentytú:** un refugi a Barcelona. El primer edifici d'ús hotelier capaç de combinar sostenibilitat, innovació, seguretat i confort.


<http://twentytu.com>

 **Associació Open House Barcelona:** la clau que us obre les portes dels edificis més emblemàtics de Barcelona. Iniciativa sense ànim de lucre per conèixer el patrimoni arquitectònic privat de la capital catalana.


[www.48hopenhousebarcelona.org](http://www.48hopenhousebarcelona.org)

 **Casa Leonardo:** un allotjament de llegenda. A les portes de la Vall Fosca i amb més de 100 anys d'història, aquesta casa rural es caracteritza per un turisme 100% responsable.


[www.casaleonardo.net](http://www.casaleonardo.net)

 **Creative Tourism Network:** la creativitat al servei del turisme. Una xarxa que possibilita viatges i estades amb programes adaptats a les inquietuds dels seus participants.


[www.creativetourismnetwork.org](http://www.creativetourismnetwork.org)

 **DeltaPolet:** descobriu el Delta de l'Ebre amb els qui van participar en la creació del Parc Natural. Una empresa familiar que promou els productes locals i la connexió amb el medi i la cultura tradicional.


[www.deltapolet.com](http://www.deltapolet.com)

 **El Brogit Guiatges:** tot pensat per estimular els sentits. Senderisme i ecoturisme per les Muntanyes de Prades combinats amb experiències gastronòmiques i altres activitats.


[www.elbrogit.com](http://www.elbrogit.com)

 **El Cinquè Llac:** recorreu el Pirineu de Lleida seguint una ruta circular de senderisme amb un model turístic dissenyat per causar el mínim impacte al nostre entorn.


[www.elcinquellac.com](http://www.elcinquellac.com)

 **Inout Hostel:** gaudiu del Parc Natural de Collserola allotjats en un alberg sostenible, amb una atenció al client plena de sentiment, totalment accessible i amb una finalitat social.

[www.inouthostel.com](http://www.inouthostel.com)

 **L'Avenc:** benestar rural en estat pur. Desconnecta de la rutina en un allotjament de somni entre el Collsacabra i les Guílleries.


<http://www.avenc.com>

 **Món Natura Delta de l'Ebre (Fundació Catalunya-la Pedrera):** per conèixer el Parc Natural del Delta de l'Ebre a través d'una proposta basada en activitats lúdiques i didàctiques per a totes les edats.

[www.monnaturadelta.com](http://www.monnaturadelta.com)

 **Tarannà Club de Viatges:** per viatjar sense deixar empremta. Una empresa amb més de 20 anys d'experiència organitzant viatges responsables arreu del món.

[www.taranna.com](http://www.taranna.com)

 **Turisme Garrotxa:** per un model de desenvolupament turístic sostenible a la comarca dels volcans.

<http://ca.turismegarrotxa.com>

## Altres "experiències"

Hotel l'Algadir del Delta, l'hotel Princess Barcelona, l'hostal Empúries, Cal Pastor, Vol de Coloms, la Pedrera, Pirineu Emoció, Sortirambnens, Museu de la Colònia Vidal de Puig-reig, i la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

# Certificacions per a un turisme responsable i sostenible



**Biosphere  
Responsible  
Tourism**

www.  
biospheretourism.com

Aquesta certificació, promoguda per l'Institut de Turisme Responsable, estableix uns criteris de comportament sostenible en el negoci turístic internacional i reconeix la indústria del sector que ha fet del turisme responsable l'eix de la seva activitat. Té com a particularitat el fet d'aglutinar en un únic segell atributs de sostenibilitat relacionats amb àmbits diversos.

## **Barcelona i la Val d'Aran, certificades amb el segell Biosphere Responsible Tourism**

**Barcelona:** va ser la primera ciutat del món a rebre la certificació Biosphere World Class Destination, l'any 2011, per la gestió turística responsable i sostenible de la ciutat. L'any 2014 va rebre el Biosphere Awards for Responsible Tourism, en la categoria de Destinacions, en reconeixement per l'aposta per desenvolupar un model de gestió sostenible, cosa que la va convertir en tot un exemple de promoció del turisme responsable.

**Val d'Aran:** és la primera destinació de muntanya a aconseguir, el 2014, la certificació Biosphere Destination.



**Europarc**

www.european  
-charter.org

## **Europarc: turisme sostenible en espais naturals protegits**

Visitar un parc acreditat amb aquest segell és gaudir d'un espai natural compromès amb la sostenibilitat i l'entorn.

## **Parcs naturals de Catalunya amb el segell CETS**

- Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
- Parc Natural del Montseny
- Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Parc Natural del Delta de l'Ebre  
<http://parcsnaturals.gencat.cat>

La Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Naturals Protegits (CETS) és una iniciativa de la Federació Europarc, que té com a objectiu promoure el turisme sostenible en els espais naturals protegits d'Europa a través del no malbaratament dels recursos naturals i de la preservació dels paisatges. Els espais que tenen aquesta acreditació han hagut de presentar un programa d'actuacions a cinc anys vista, i rebre el vistiplau de la Federació Europarc.



**EMAS \***  
Sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental de la Unió Europea

96 organitzacions

Una empresa que adopta el certificat EMAS cerca la responsabilitat ambiental de l'activitat que desenvolupa. És una eina que qualsevol organització pot sol·licitar d'una manera voluntària i que l'ajudarà a millorar l'eficiència dels seus recursos.  
[www.emas.cat](http://www.emas.cat)



**Ecolabel \***  
Etiqueta ecològica de la Unió Europea

20 productes i serveis

Segell voluntari que certifica productes o serveis que tenen un impacte reduït sobre el medi i que contribueixen a protegir l'entorn i la salut de les persones i a fer un ús eficaç dels recursos.  
<http://ec.europa.eu/environment/ecolabel>



**Distintiu garantia qualitat ambiental \***

99 productes i serveis

Sistema català d'etiquetatge ecològic que reconeix els productes i serveis que afavoreixen la reducció de residus i l'estalvi de recursos més enllà del que marca la normativa vigent.  
[http://mediambient.gencat.cat/ca/05\\_ambits\\_dactuacio/empresa\\_i\\_produccio\\_sostenible/ecoproductes\\_i\\_ecoserveis](http://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/empresa_i_produccio_sostenible/ecoproductes_i_ecoserveis)



**Reserva de la Biosfera**

Amb aquest segell, la UNESCO (programa MAB) protegeix la diversitat biològica i cultural d'una zona i en potencia el desenvolupament econòmic i social. A Catalunya hi ha dues zones declarades Reserva de la Biosfera: el Parc Natural del Montseny (1978) i les Terres de l'Ebre (2013).  
[www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/ecological-sciences/biosphere-reserves](http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/ecological-sciences/biosphere-reserves)



**CCPAE**  
Consell Català de la Producció Agrària Ecològica

Per certificar els productes agroalimentaris ecològics de Catalunya, el CCPAE en controla la producció, l'elaboració, l'envasament i la comercialització. Els productes ecològics han de portar el logotip de la Unió Europea perquè el consumidor pugui distingir-los en qualsevol país.  
[www.ccpae.org](http://www.ccpae.org)

\* A la guia oficial d'establiments turístics de Catalunya es poden consultar les empreses que tenen els segells indicats.  
[establimentsturistics.gencat.cat](http://establimentsturistics.gencat.cat)

# Turisme accessible

Catalunya és una destinació de referència en turisme accessible, tant en l'àmbit nacional com en l'internacional. Un lloc que acull famílies, persones grans i persones amb alguna discapacitat o amb la mobilitat reduïda. Una destinació per a tothom.

## Programa Turisme per a Tothom

Catalunya ha treballat els últims anys per suprimir barreres arquitectòniques i de comunicació a fi de convertir els principals punts d'atracció turística en espais sense obstacles en l'accés.

Actualment a Catalunya hi ha 25 destinacions accessibles per a tothom, com són, per exemple, els més de 150 km de vies verdes i senders accessibles, diversos centres especialitzats en activitats d'aventura, i referents de primer ordre en l'àmbit museístic, com la Pedrera d'Antoni Gaudí, el Museu Marítim de Barcelona i el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC).

Per a l'Agència Catalana de Turisme, el concepte de turisme accessible es basa en el principi que el turisme és un dret social fonamental per a tothom, atès que les activitats que comprèn són bàsiques per a la qualitat de vida tant de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda com de la resta.

## El Camí de Sant Jaume per a Tothom

A les 25 destinacions accessibles de Catalunya s'afegeix el camí de Sant Jaume, que en territori català presenta 400 quilòmetres de rutes, amb audioguies i videoguies de llengua de signes que faciliten l'accés a tothom, independentment de l'edat, la condició i l'estat físic.

Al web [www.camidesantjaumeperatothom.cat](http://www.camidesantjaumeperatothom.cat) s'ofereix a tots els usuaris informació del camí en suport accessible, complint amb els estàndards més rigorosos d'accessibilitat.

## Premis i Distintius atorgats al Programa Turisme Accesible



[www.turismeperatothom.com](http://www.turismeperatothom.com)

Catalunya vol ser un país d'espais sense obstacles en l'accés © Marc Castellet





# 25 destinacions



Les destinacions turístiques accessibles ofereixen experiències integrals i cobreixen des del transport fins a l'allotjament, la restauració o els serveis assistencials.

- 1 Val d'Aran.** Estació d'esquí de Baqueira-Beret: equipament i infraestructures adaptades.
  - 2 La Vall de Boí.** Esquí accessible a l'estació de Boí Taüll. Passejades pel Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici.
  - 3 Pallars Sobirà.** Hípica Peufort, primer centre eqüestre per a tothom. Aigüestortes.
  - 4 La Seu d'Urgell.** Rutes accessibles per conèixer el patrimoni arquitectònic de la ciutat i piragüisme adaptat al Parc Olímpic del Segre.
  - 5 La Molina – la Cerdanya.** Esquí accessible a l'estació de La Molina.
  - 6 La Garrotxa.** Vols en globus aerostàtics adaptats i vies verdes.
  - 7 Ruta Dalí.** Equipaments culturals parcialment o totalment accessibles (Teatre-Museu Dalí, el Castell de Púbol i Dalí-Joies).
  - 8 Costa Brava – Alt Empordà.** Vela adaptada, rutes i observatoris accessibles al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.
  - 9 Costa Brava – Baix Empordà.** Busseig adaptat i vies verdes.
  - 10 Lleida.** Museus i altres equipaments culturals (entre els quals, la Seu Vella) totalment o parcialment adaptats.
  - 11 Vic – Osona.** Ruta accessible pel centre de la ciutat i Museu Episcopal.
  - 12 Ruta dels Monestirs del Camí de Sant Jaume de Catalunya.** Monestir de Montserrat, Sant Benet de Bages i Santa Maria de Bellpuig de les Avellanès.
  - 13 Turisme industrial.** La Ruta del Turisme Industrial Accessible té equipaments i recursos adaptats per a tothom.
  - 14 Maresme.** Platges accessibles per a tothom.
  - 15 Barcelona.** Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), Teatre Nacional de Catalunya (TNC), La Pedrera, Park Güell i la Casa Batlló, amb material adaptat.
  - 16 Delta de l'Ebre.** Parc Natural del Delta, recorregut i observatori d'ocells accessibles. Ecomuseu.
  - 17 Ruta del Cister.** Els monestirs de Poblet i de Santes Creus.
  - 18 Costa Daurada.** La Ruta dels Sentits de Cambrils, Port Aventura i platges.
  - 19 Garraf – Sitges.** Parc Natural del Garraf, circuits adaptats i platges.
  - 20 Penedès – Enoturisme Accessible.** Caves, bodegues i museus accessibles.
  - 21 Terra Alta i Reserva Natural de Sebes.** La reserva natural de Sebes i Flix. Via verda.
  - 22 Tarragona, Patrimoni de la Humanitat.** Conjunt arqueològic de la Tarragona romana, reconegut com a Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO.
  - 23 Parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.** Itineraris accessibles per a qualsevol persona.
  - 24 Lloret de Mar.** Platges adaptades a persones amb mobilitat reduïda.
  - 25 El Montsec – Starlight.** Bateigs de vol en parapent per a tothom i Centre d'Observació de l'Univers.
- Camí de Sant Jaume per a Tothom:** 400 km de rutes adaptades, amb àudio i video-guides i 2 trams per a persones amb discapacitat física.



Vols amb globus aerostàtics © Lluís Carro

## Àmbits de la sostenibilitat

El turisme sostenible i responsable és aquell que es desenvolupa tenint en compte els tres àmbits de la sostenibilitat següents:

- **Ambiental:** assegura que el desenvolupament turístic sigui respectuós amb els ecosistemes mitjançant un ús racional dels recursos naturals, la preservació de la biodiversitat, la conservació de la natura i l'avaluació de l'impacte que té.
- **Econòmic:** persegueix la viabilitat de l'activitat turística en l'espai de destinació incentivant la rendibilitat a curt i a llarg termini, procurant satisfer la demanda, distribuint els beneficis equitativament i repercutint en la població local.
- **Sociocultural:** vetlla pel respecte dels valors socials i culturals de la població i per un turisme accessible per a tothom fent una gestió equilibrada i racional dels usos dels espais, incentivant el treball, procurant que la població local obtingui beneficis i adaptant l'entorn a les necessitats de tothom. En conseqüència, millora la qualitat de vida dels residents i dels visitants, i en fomenta la cohesió social.

### El camí cap a un turisme sostenible i responsable

Catalunya treballa perquè les destinacions i empreses turístiques avancin amb pas ferm cap aquest objectiu. A través de l'Agència Catalana de Turisme promou models de gestió responsable:

- Orientant sobre els diferents segells que permeten acreditar-ne la sostenibilitat.
- Vetllant perquè cada vegada siguin més els espais i les destinacions accessibles per a tothom.
- Conscienciant el sector turístic de la importància dels elements i efectes del canvi climàtic i de la implementació dels criteris de l'ecoeficiència als establiments.
- Donant suport a aquelles iniciatives que persegueixin premiar les bones pràctiques en aquests àmbits.

# Consells pràctics per a un turisme compromès

- ▮ **Informe-vos bé de les particularitats ambientals del lloc que visiteu.**
- ▮ **Per moure-us, utilitzeu el transport públic i, en el lloc de destinació, procureu moure-us amb bicicleta o a peu.**
- ▮ **A l'hora de cercar allotjament o un lloc per menjar, informeu-vos de si l'establiment està compromès amb un turisme sostenible i responsable. Procureu consumir els productes**

**locals: a banda de conèixer millor la cultura i les tradicions del lloc, fomentareu l'economia local.**

- ▮ **No sobredimensioneu el consum pel fet d'estar de vacances.**
- ▮ **Vetlleu pel respecte i la conservació de la cultura, els costums, la gastronomia i les tradicions de les poblacions que visiteu.**

---

## Entitats de promoció turística

**Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona** [www.costadaurada.info](http://www.costadaurada.info)

**Patronat de Turisme Costa Brava i Pirineu de Girona** <http://es.costabrava.org>

**Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida** [www.lleidatur.com](http://www.lleidatur.com)

**Oficina de Promoció Turística de la Diputació de Barcelona**  
[www.barcelonaesmolmes.cat](http://www.barcelonaesmolmes.cat)

**Turisme de Barcelona**  
[www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com)

## Palau Robert – Centre d'Informació de Turisme de Catalunya

Passeig de Gràcia, 107 08008 Barcelona  
93 238 80 91 / 92 / 93  
Fax 93 292 12 70 / 93 238 40 10  
[www.gencat.cat/palaurobert](http://www.gencat.cat/palaurobert)

Horaris: de dilluns a dissabte: 10-20 h;  
diumenges i festius: 10-14.30 h

Informació turística:

012 des de Catalunya  
902 400 012 des de fora de Catalunya  
00 34 902 400 012 des de fora d'Espanya

## Per a més informació de Catalunya

[www.catalunya.com](http://www.catalunya.com)

[www.turismeperatohom.com/ca](http://www.turismeperatohom.com/ca)



[www.facebook.com/catalunyaexperience](https://www.facebook.com/catalunyaexperience)



@catexperience  
[www.twitter.com/catexperience](https://www.twitter.com/catexperience)



@catalunyaexperience  
[www.instagram.com/catalunyaexperience](https://www.instagram.com/catalunyaexperience)



[www.youtube.com/user/CatalunyaExperience](https://www.youtube.com/user/CatalunyaExperience)



<https://plus.google.com/+Catalunyaexperience1>

Ask the office:

[www.facebook.com/catalunyaexperience/app\\_431056236953440](https://www.facebook.com/catalunyaexperience/app_431056236953440)

Realització editorial: Sàpiens Publicacions (Sàpiens, s.c.c.l.)  
[www.sapienspublicacions.cat](http://www.sapienspublicacions.cat)

Són rigorosament prohibides, sense l'autorització escrita dels titulars del copyright, sota les sancions establertes per la llei, la reproducció total o parcial d'aquesta obra per qualsevol procediment, incloent-hi la reprografia i el tractament informàtic, i la distribució dels exemplars mitjançant lloguer o préstecs públics.

Fotografies de la portada: Daniel Julià / Lluís Carro



# Generalitat de Catalunya Agència Catalana de Turisme

Partners:



**FC BARCELONA**  
*més que un club*



**Circuit de  
Barcelona**  
CATALUNYA

**CHIC  
OUTLET  
SHOPPING**

**LA ROCA VILLAGE**  
CHIC OUTLET SHOPPING

*Official Asia & Middle East airline  
partner*



*Official Europe's airline partner*

**vueling**



**abertis** **autopistas**