

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ:

*Activitat Reglada: De conformitat amb l'article 252-10-252-12 de regulació amb el Codi de Consum de Catalunya, s'informa al consumidor que aquesta agència de viatges, Aethnic ( Jesús Martín) (d'ara endavant també el prestador), disposa de una garantia individual, (pòlissa de Caució número 72973461), amb la qual Cia. AXA ASSEGURANCES GENERALS, que respon únicament, en cas d'insolvència o fallida de l'agència, del reemborsament dels fons dipositats, i de la repatriació del consumidor en els supòsits en què s'adquireix el viatge combinat.*

### 1. PARTS I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ:

D'una banda, el proveïdor dels serveis, Aethnic ( Jesús Martín) (d'ara endavant també el prestador), amb domicili social a Aethnic, Jesús Martín Vidal Carrer Rocafort 242 bis, 3a planta 08023 Barcelona, Espanya Tf. 637952010 [info@aethnic.org](mailto:info@aethnic.org) DNI 47729455Q, sent titular del lloc web [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org) , exposa el document contractual que regirà la contractació de serveis a través del lloc web ressenyat.

I d'una altra, l'Usuari, i és responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al prestador.

AMBDÓS ACCEPTEN aquest document, i comporta que l'usuari:

- a. Ha llegit, entén i comprèn allò aquí exposat.
- b. Que és una persona gran d'edat i amb prou capacitat per contractar.
- c. Que assumeix totes les obligacions aquí disposades.
- d. Que ha llegit i accepta aquestes condicions generals de compra des del moment que adquireixi qualsevol servei ofert.

Aquest document pot ser imprès i emmagatzemat pels usuaris.

El prestador posa a disposició d'aquests l'adreça electrònica [info@aethnic.org](mailto:info@aethnic.org) perquè plantegin qualsevol dubte sobre aquestes condicions.

Aquestes condicions tindran un període de validesa indefinit i seran aplicables a totes les contractacions realitzades a través del lloc web del prestador.

El prestador es reserva el dret de modificar unilateralment aquestes Condicions Generals, sense que això pugui afectar els béns o promocions que van ser adquirits prèviament a la modificació, a fi de millorar els serveis oferts. En tot cas, abans de contractar els serveis cal consultar aquestes condicions generals.

És aconsellable que guardeu una còpia de les dades contingudes en els serveis contractats. Aethnic ( Jesús Martín) no es fa responsable de les conseqüències que puguin resultar d'una utilització inadequada dels serveis a la venda a la web.

La responsabilitat civil Aethnic (Jesús Martín) pels serveis subministrats queda limitada a l'import dels mateixos, l'usuari renuncia a reclamar qualsevol responsabilitat al prestador per qualsevol concepte en qualsevol cas d'insatisfacció dels serveis adquirits a la web [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org), així com possibles errors, lentitud d'accés o errors en l'accés a la web, incloent-hi pèrdues de dades o altres tipus d'informació que hi pugui haver a l'ordinador o xarxa de l'usuari que accedeixi a la web.

Aethnic (Jesús Martín) és una empresa especialitzada en la venda a distància de serveis d'assessoria en viatge i viatges a mida a diverses destinacions. Aethnic (Jesús Martín) ven els seus serveis a distància per Internet a través de la seva pàgina web. Aethnic ( Jesús Martín) no té cap botiga física a Barcelona per a la venda de serveis.

## 2. OBJECTE DEL CONTRACTE:

2.1 Àmbit d'aplicació: Aquest contracte té per objecte regular la relació contractual de compravenda nascuda entre el prestador i l'usuari en el moment en què aquest accepta aquestes condicions de compra durant el procés de contractació en línia verificant la casella corresponent. Aquestes CGC s'aplicaran a partir del dia que es contracta el servei.

La relació contractual de compravenda comporta el lliurament, a canvi d'un preu determinat i públicament exposat a través del lloc web, d'un servei concret.

2.2 Territori d'aplicació: La pàgina virtual de [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org) és activa per a tot Espanya.

2.3 Capacitat per contractar: Per poder realitzar un programa haurà de ser més gran i tenir capacitat per contractar.

2.4 Acceptació del client: La validació d'un programa a través del web [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org) es fa per correu electrònic i implica, així mateix, l'acceptació automàtica de les CGC. Aquestes condicions estan disponibles a la web [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org) o, si ho desitgeu i sol·liciteu, podem posar-la a la vostra disposició per correu electrònic.

2.5. Modificació de les Condicions Generals de Contractació: Aethnic ( Jesús Martín) es reserva el dret a fer canvis i/o modificacions a les presents CGC. Aconsellem als nostres clients que les revisin regularment. En cas que aquests canvis o modificacions s'introduïssin una vegada realitzada una comanda, s'aplicaran les condicions vigents en la data en què es va efectuar aquesta compra.

## 3. INFORMACIÓ SUBMINISTRADA A LA WEB [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org):

3.1 Publicació de preus: De manera excepcional els preus dels serveis mostrats a la nostra web poden ser especificats de forma errònia i mostrar un preu inferior al corresponent. Quan passi això, i si nosaltres hem confirmat el seu servei, contactarem immediatament amb vostè per tal d'emetre una nova confirmació de comanda amb el preu correcte. En cas que el preu que correspongui sigui superior, vostè podrà cancel·lar la seva contractació i li reemborsarem qualsevol quantitat que ja hagi satisfet.

3.2 Informació de serveis: La informació que figura a la nostra publicitat, fulletons, altre material escrit, a la nostra pàgina web o la facilitada pels nostres agents o empleats constitueix una invitació a fer un tracte. Aquesta informació no constitueix una oferta de subministrar cap servei per part nostra.

Els continguts de [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org) estan en constant renovació i actualització per oferir als nostres clients la informació més completa i detallada possible. A causa d'això, és possible que els continguts puguin mostrar, de vegades excepcionals, informació de caràcter provisional sobre alguns serveis. En cas que la informació suministrada no es correspongui a les característiques del servei, el client tindrà dret a rescindir-ne la compra sense cap cost per part seva.

Totes les informacions contractuals presents a la web es mostren en llengua espanyola (castellà) i la comunicació amb els clients i usuaris, així com la formalització del contracte, es realitzaran en aquest idioma, si bé, si així ho desitja el client pot fer-se a un altre idioma sempre indicant-ho abans d'iniciar el procediment de contractació.

3.3 Disponibilitat del/s servei/s: Pot haver-hi ocasions en què sigui impossible contractar serveis pel fet que Aethnic ( Jesús Martín) no disposi de la data sol·licitada pel client o no estigui disponible en el moment sol·licitat. En aquests casos, ens posarem en contacte amb vostè per comunicar-li la nostra disponibilitat, per si prefereix esperar que Aethnic ( Jesús Martín) torni a estar disponible.

3.4 Dret d'anul·lació: Aethnic ( Jesús Martín) es reserva aquesta acció (dret d'anul·lació) de cancel·lar les vacances de manera unilateral. Tot i això, aquestes cancel·lacions mai es duran a terme amb menys de 8 setmanes abans de la data de sortida del programa, excepte per causa de força major, o perquè no s'hagi emplenat el pagament d'aquestes degudament.

3.5 Fraus: Si Aethnic ( Jesús Martín) sospita o detecta alguna anomalia o frau, es reserva el dret d'anul·lar la transacció per motius de seguretat.

El pagament de l'import complet del viatge s'ha de fer abans de 30 dies previs a la data del viatge. En cas contrari, procedirem a cancel·lar el viatge i el dipòsit no serà reemborsable.

#### 4. PROCEDIMENT DE COMPRA:

L'usuari haurà de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que li seran requerides, les quals es tractaran de conformitat amb el que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre (LOPD) relativa a la protecció de dades de caràcter personal i el Reial decret 1720/2007, de desenvolupament de la LOPD, detallats a l'Avís legal i Política de privadesa d'aquest lloc web.

En tot cas, la plataforma de contractació del prestador informará a l'usuari, un cop finalitzat el procediment de contractació, via correu electrònic respecte a totes les característiques, preu, data de contractació, formes de pagament i estimació de lliurament del programa plasmat en format llibre .

Si hi hagués qualsevol tipus d'error a l'adreça indicada o a qualsevol altre punt del programa, ho haurà de notificar immediatament a l'adreça de correu electrònic que apareixerà a la web per procedir a l'esmena d'aquest error.

Davant de qualsevol dubte podeu contactar amb Aethnic a través de qualsevol dels mètodes que es faciliten a la web [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org).

Aethnic (Jesús Martín) proporcionarà Atenció al Client de forma GRATUÏTA a través del nostre email de contacte [info@aethnic.org](mailto:info@aethnic.org), si tria un altre mitjà de comunicació alternatiu, l'usuari és qui haurà de fer-se càrrec del cost particular del mateix.

Aethnic ( Jesús Martín) posa a la vostra disposició telèfons a Espanya subjectes al cost del vostre operador de telefonia.

#### 5. PREUS I TERMINIS DE LA VALIDESA DE LES OFERTES:

Tots els preus exposats a la web [www.aethnic.org](http://www.aethnic.org) inclouen l'IVA a excepció dels programes contractats de viatge a mida i/o experiència amb Aethnic viatges, que es troben exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de Llei 37/1992, sense perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents d'acord amb la normativa vigent a cadascun d'aquests territoris.

El preu de cada viatge combinat ha estat calculat en base als tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant i taxes i impostos aplicables a la data d'edició del programa o de les posteriors que, si escau, s'hagin fet públiques de manera impresa. Qualsevol variació en el preu dels elements esmentats podrà donar lloc a la revisió del preu final del viatge, en els imports estrictes de les variacions de preu al·ludides. Aquestes modificacions seran notificades al consumidor, podent, quan la modificació efectuada sigui significativa, desistir del viatge, sense cap penalització, o acceptar la modificació del contracte.

Per garantir el vostre compromís requerim una pre-reserva del 30% de l'import total del viatge, o la quantitat que Aethnic ( Jesús Martín) us indiqui al vostre Programa. Si la reserva es fa amb menys de 30 dies d'antelació al viatge, cal abonar l'import total del viatge. El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària al compte indicat al Programa o mitjançant la plataforma Paypal. Si per qualsevol motiu no acceptem la vostra reserva, es retornarà qualsevol quantitat pagada a compte.

El pagament realitzat al prestador comporta emetre una factura a nom del client que contracta el servei i/o programa. Aquesta factura serà remesa automàticament a l'adreça de correu electrònic proporcionada per l'usuari.

Els preus aplicables a cada servei seran els publicats a la web i aplicats de forma automàtica pel procés de contractació a la darrera fase d'aquest. El client assumeix que, en tot cas, la valoració econòmica d'alguns serveis podrà variar en temps real. En tot cas, això serà sempre comunicat prèviament als usuaris.

En els casos de promocions de durada limitada, el descompte de la promoció s'aplica sempre que el contracte i/o programa hagi estat registrat durant el període de promoció. Les dades registrades pels diferents mètodes de pagament constitueixen una prova de la data en què es van fer les transaccions financeres i serviran per determinar si aquest contracte i/o programa està o no subjecte a promoció.

Per a qualsevol informació sobre el contracte i/o el programa, l'Usuari podrà contactar a través del telèfon d'atenció al client del PRESTADOR o via correu electrònic a l'adreça facilitada.

## 6. FORMES DE PAGAMENT

A continuació, detallem els sistemes disponibles:

6.3 Pagament mitjançant transferència o ingrés a compte: Al moment de contractar el servei, l'usuari rebrà les instruccions amb el número de compte per abonar la comanda. És fonamental que s'indiqui clarament el número de programa assignat i el nom de l'usuari a l'ordre de transferència. Per poder confirmar la comanda serà necessari realitzar-la en un termini de 7 dies, en cas contrari serà cancel·lada al nostre sistema.

## 7. POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS:

7.1 Canvis sol·licitats per vostè: Aethnic ( Jesús Martín) intentarà acomodar tots els canvis que vostè sol·licita, però no sempre serà possible. Les sol·licituds de canvis es faran per escrit i estaran degudament signades per la persona que ha efectuat el dipòsit. Si és possible efectuar el canvi, estarà subjecte a un càrrec administratiu de 50€ per reserva, així com qualsevol altra despesa incorreguda per Aethnic (Jesús Martín) per efectuar el canvi. Aquestes despeses es meritiran amb independència que Aethnic ( Jesús Martín) confirmi que el canvi està efectuat.

Les aerolínies comercials normalment consideren el canvi de nom d'un passatger com una cancel·lació i una nova reserva, per la qual cosa es pot incórrer en un cost del 100% de la tarifa aèria en aquest cas.

Totes les sol·licituds de cancel·lació s'hauran de fer per escrit i estar degudament signades per la persona que ha efectuat el dipòsit, i enviades a [info@aethnic.org](mailto:info@aethnic.org). Les cancel·lacions seran efectives des del moment en què siguin rebudes per Aethnic ( Jesús Martín).

Com que hi pot haver costos per aquesta cancel·lació, l'agència farà el possible per minimitzar-los, però s'estableix una regla general de:

Cancel·lacions entre 60 - 29 dies abans de la sortida: 0% del total del preu del viatge

Cancel·lacions entre 28 - 15 dies abans de la sortida: 10% del preu total del viatge

Cancel·lacions entre 14 - 7 dies abans de la sortida: 45% del preu total del viatge

Cancel·lacions entre 6 dies i la sortida: 100% del total.

La no presentació del client sense previ avís i autorització expressa d'Aethnic (Jesús Martín), serà tractat com una cancel·lació i per tant no hi haurà reemborsaments davant aquest cas.

La concurrència de força major, com, per exemple, guerra, revolució, accions terroristes, tancament de fronteres, epidèmies, catàstrofes naturals i altres causes que afectin seriosament la/les part/es i/o el lloc de prestació del servei i/o al país d'origen de la clienta, i altres causes impredecibles, o que previstes resultessin inevitables, i fossin fora del control de la part afectada, excusa l'incompliment per la part afectada de les obligacions contingudes en aquestes Condicions Generals.

#### 7.2 Canvis realitzats per Aethnic (Jesús Martín):

Posem una cura extrema en la descripció dels programes i activitats que contenen els programes contractats, així com en la tarifació d'aquests. No obstant això, poden haver-hi canvis i la companyia es reserva el dret de traslladar-los als documents de venda (programes). Si aquests canvis es produeixen abans de la seva acceptació, se us comunicaran degudament. En canvi, una vegada que el programa ha estat confirmat per vostè pot ser que el programa hagi de patir modificacions. Es tracta de circumstàncies inusuals i en tots els casos que sobrepassen el nostre control: Canvis a l'aerolínia, transports locals, guies o hotels.

Si aquests canvis inclouen canvis de vol amb més de 12 hores sobre el previst, canvi d'aeroport internacional (excepte si són a la mateixa ciutat), canvi de destinació, canvi a un allotjament de pitjor categoria o més econòmic intentarem donar-li tres alternatives: que accepteu la modificació, cancel·leu el vostre viatge i reemborseu la totalitat o trieu una altra destinació i pagueu la diferència econòmica. És important ressaltar que aquests canvis no impliquen en cap cas un esdeveniment de força major. Es considera força major qualsevol circumstància imprevista més enllà del control de la companyia o dels seus corresponsals que, fins i tot emprant tota la diligència no s'hauria pogut evitar, incloent-hi entre d'altres: guerres, amenaça de guerra, actes terroristes, disputes industrials, imprevistos tècnics amb el transport o maquinària, fallada d'energia, canvis deguts a una cancel·lació de vol, desastres naturals o nuclears, foc, inundacions, epidèmies, etc. En aquests casos la companyia no estarà obligada a pagar cap indemnització.

Aethnic (Jesús Martín), es reserva el dret de cancel·lar les vacances de manera unilateral. Tot i això, aquestes cancel·lacions mai es duren a terme amb menys de 8 setmanes abans de la data de sortida, excepte per causa de força major, o perquè no s'hagi emplenat el pagament d'aquestes degudament.