

JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu socialment responsable

Accessibilitat universal i inclusió laboral: un cas de referència en el sector hoteler.

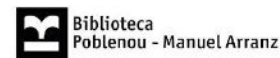
Sra. Sonia Bondia.
Directora Ilunion Barcelona.



Organitza:



Amb el suport de:





**Bienvenido a
un mundo diferente**

SOBRE NOSOTROS

GRUPO SOCIAL ONCE

El Grupo Social ONCE es el mayor generador de servicios sociales para personas con discapacidad del mundo gracias a un modelo sociolaboral basado en sus tres áreas de acción:

- **ONCE:** Como operador de juego responsable, motor social de todo el grupo y facilitador de cobertura integral para las personas ciegas.
- **Fundación ONCE:** Expresión de solidaridad a través de la formación, el empleo y la accesibilidad para todas las personas con discapacidad.
- **ILUNION:** Empresas líderes en la economía social que demuestran que gestión responsable y rentabilidad son posibles.

En la actualidad, en el Grupo Social ONCE somos una plantilla de 72.000 trabajadores y trabajadoras, un 59% con discapacidad.

El Grupo Social ONCE es la conjunción de la labor de ONCE, Fundación ONCE e ILUNION con una misma identidad y una prioridad claramente establecida: la plena inclusión y el acceso a la vida independiente de las personas ciegas y con otra discapacidad en España y en el mundo.



iguales
Para hoy. Para mañana.

SOBRE NOSOTROS

GRUPO ILUNION

ILUNION es un grupo de empresas cuya misión es desarrollar proyectos innovadores y rentables que favorezcan la inclusión de las personas con discapacidad en el mercado laboral contribuyendo a la generación y la divulgación de un modelo de desarrollo económico inclusivo y sostenible. Con casi 37.000 profesionales que conforman nuestra plantilla, de los cuales más del 40% son personas con discapacidad. ILUNION equilibra la rentabilidad social y económica del conjunto de sus actividades para lograr autofinanciación, crecimiento y creación de empleo operando en diferentes sectores de actividad con más de 50 líneas de negocio.



donde la creación de empleo para todos es la clave



ILUNION Hotels



SOBRE NOSOTROS

ILUNION HOTELS

BIENVENIDO A UN MUNDO DIFERENTE

Somos la cadena hotelera de ILUNION, la marca de las empresas del Grupo Social ONCE, una compañía única en el mundo que apuesta por la integración laboral de personas con discapacidad y el turismo accesible. Más del 40% de nuestros empleados tienen alguna discapacidad.

Nuestros 30 hoteles, adaptados para personas con discapacidad, cuentan con la certificación de accesibilidad universal (UNE 170001-2) y con el sello Qsostenible, que avala la sostenibilidad de nuestros edificios.

Somos la primera cadena del sector en obtener el Sello Europeo de Excelencia EFQM 500+, que otorga el Club de Excelencia en Gestión y reconoce nuestro modelo y gestión empresarial. Así como la primera compañía española que ha recibido el Premio de la Ética de la Organización Mundial del Turismo (OMT) por nuestro trabajo en el área de turismo accesible.





escucho experiencias de vida realmente difíciles.

*“Construir un mundo
mejor con
Todos Incluidos”*

NUESTRA MARCA

NUESTRO PROPÓSITO

Soñamos con un futuro mejor para todas las personas, por eso como Hoteles con todos incluidos

Queremos inspirar un movimiento de cambio que contribuya a hacer un mundo más inclusivo, más sostenible y más humano.

Hacemos que nuestros hoteles sean escuelas de personas conscientes que impulsen la transformación de nuestras comunidades y nuestra sociedad. Buscamos que nuestros clientes, empleados, candidatos y proveedores, nos elijan por nuestro compromiso social y sostenible

NUESTRA MARCA

NUESTRA ESTRATEGIA

DIMENSIÓN SOCIAL

ILUNION Hotels prioriza la creación de Empleo y para personas con discapacidad y colectivos en riesgo de exclusión aplicando el máximo compromiso con el cuidado de la salud y el bienestar, la igualdad, la creación de empleo estable y digno y la apuesta por la diversidad y la inclusión para contribuir a crear una sociedad más inclusiva y justa.

Nuestro compromiso solidario con la sociedad es una de las características diferenciadoras de ILUNION Hotels. Siempre atentos a responder ante las crisis sociales y humanitarias como hemos hecho durante la pandemia COVID-19, medicalizando nuestros hoteles y proporcionando alojamiento a las personas refugiadas procedentes de la actual crisis humanitaria provocada por el conflicto de Ucrania.

TOTAL 1740 EMPLEADOS

| | | |
|---|-------------|---------------------------------------|
| DIVERSIDAD DE GÉNERO | | 40% PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
| 56% MUJERES | 44% HOMBRES | 10% COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN |
| + 90% PERSONAL FIJO | | |
| 100% DE LOS DEPARTAMENTOS HAN SIDO INTERNALIZADOS | | |



NUESTRA MARCA

NUESTRA ESTRATEGIA

DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTAL

Nuestra compañía gestiona los hoteles según los más altos estándares de sostenibilidad ambiental y siguiendo los criterios de la metodología desarrollada por ILUNION Hotels "Footprint Changers", basada en la huella ambiental y teniendo en cuenta los principales impactos ambientales (energía, agua y residuos).

DIMENSIÓN ÉTICA Y DE BUEN GOBIERNO

ILUNION Hotels basa la gestión del buen gobierno en sus tres ejes principales:

La Ética, compartiendo los principios del Código Ético de Grupo Social ONCE y estando adheridos al Código Ético de la OMT. **La Relación con nuestros Grupos de Interés**, contando con un modelo de relación y diálogo para poder dar respuesta a sus expectativas y fomentar con ellos nuestras alianzas. **Modelo de Negocio Responsable** estableciendo una relación con nuestros proveedores responsable y sostenible priorizando el producto local (km 0), certificado y alineado con nuestros valores.



A black and white photograph of three people in business attire. A woman on the left has her arm around the shoulder of a man in the center. A man on the right has his hands on the shoulders of the man in the center. All three are smiling broadly. The man in the center is wearing glasses and a name tag.

GRACIAS