

JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu socialment responsable

Superar les barreres de comunicació per un turisme responsable i conscient.

Sra. Èlia Sala.

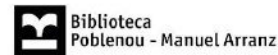
Traductora especialitzada en internacionalització digital de marques i consultora i formadora en comunicació accessible.



Organitza:



Amb el suport de:



Què solem entendre per *accessibilitat*?

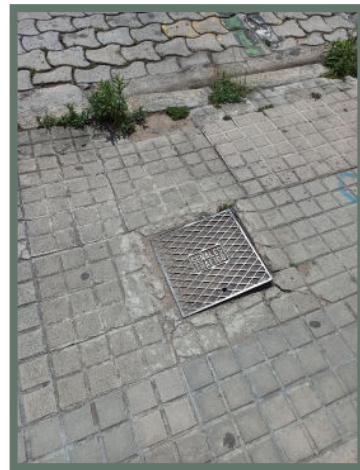
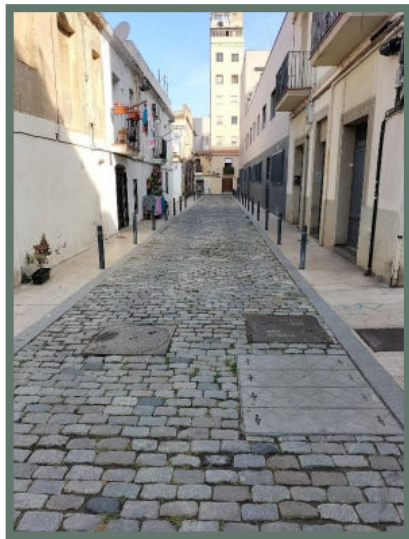


JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu
socialment responsable

14.NOV. 2023
09.30 - 13.30h

Biblioteca Poblenou
Manuel Arranz



JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu
socialment responsable

14.NOV. 2023
09.30 - 13.30h

Biblioteca Poblenou
Manuel Arranz

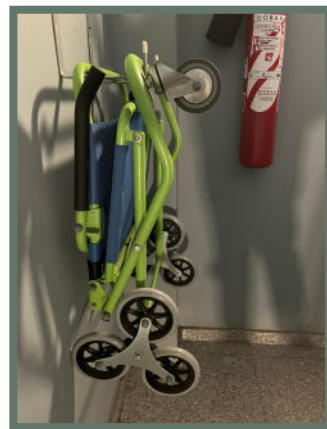
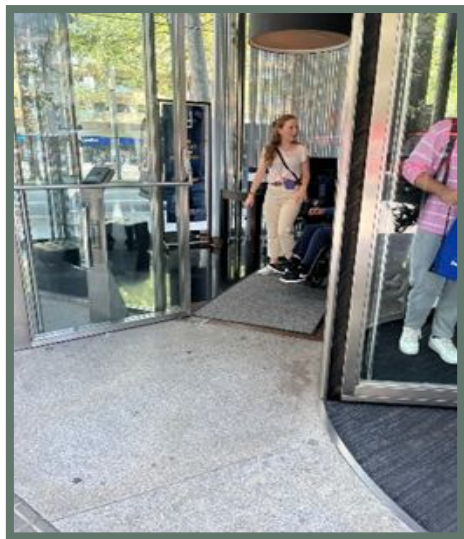


JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu
socialment responsable

14.NOV. 2023
09.30 - 13.30h

Biblioteca Poblenou
Manuel Arranz

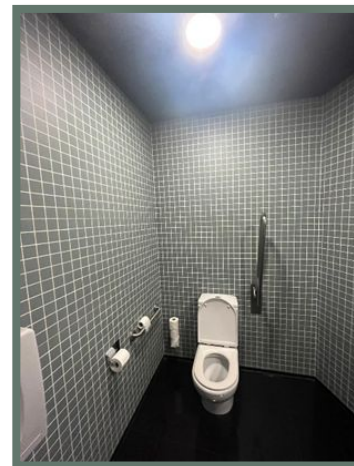
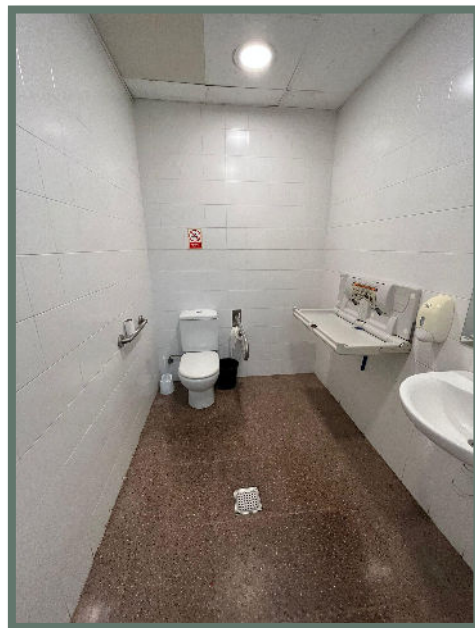


JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu
socialment responsable

14.NOV. 2023
09.30 - 13.30h

Biblioteca Poblenou
Manuel Arranz



Però què és realment l'*accessibilitat*?

DRET

Convenció Nacions Unides
Drets de les Persones amb Discapacitat (2006)



Però què és realment l'*accessibilitat*?

L'accessibilitat és una eina per fer els productes, els serveis, els entorns i les instal·lacions més **usables** i **gaudibles** per a persones d'una **població amb la diversitat més àmplia de necessitats i capacitats**.

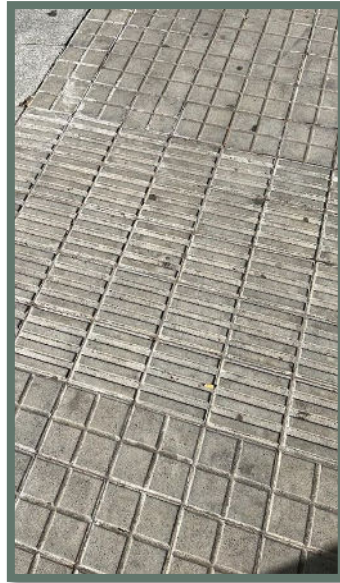
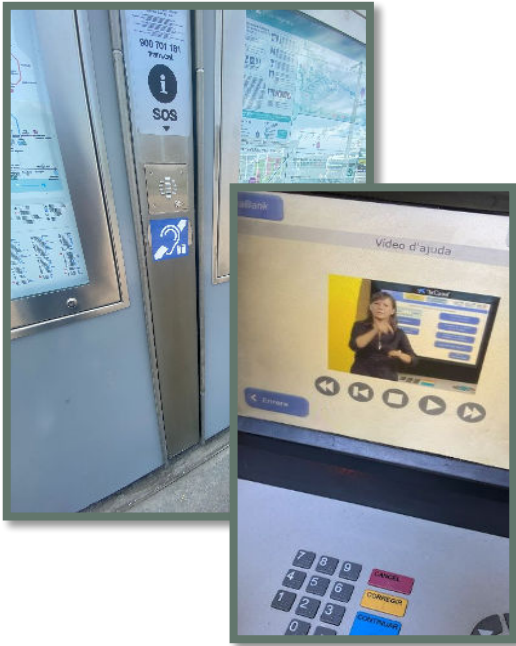
Ajuda a retallar la **desigualtat de condicions** que s'origina quan no es pensa en tots els perfils a l'hora de fabricar un producte o dissenyar un servei.

L'accessibilitat al turisme és una gran eina per a fer entorns més **accessibles** i **feliços**.

èlia sala



Cada cop més present als nostres carrers



I als nostres establiments i punts turístics?

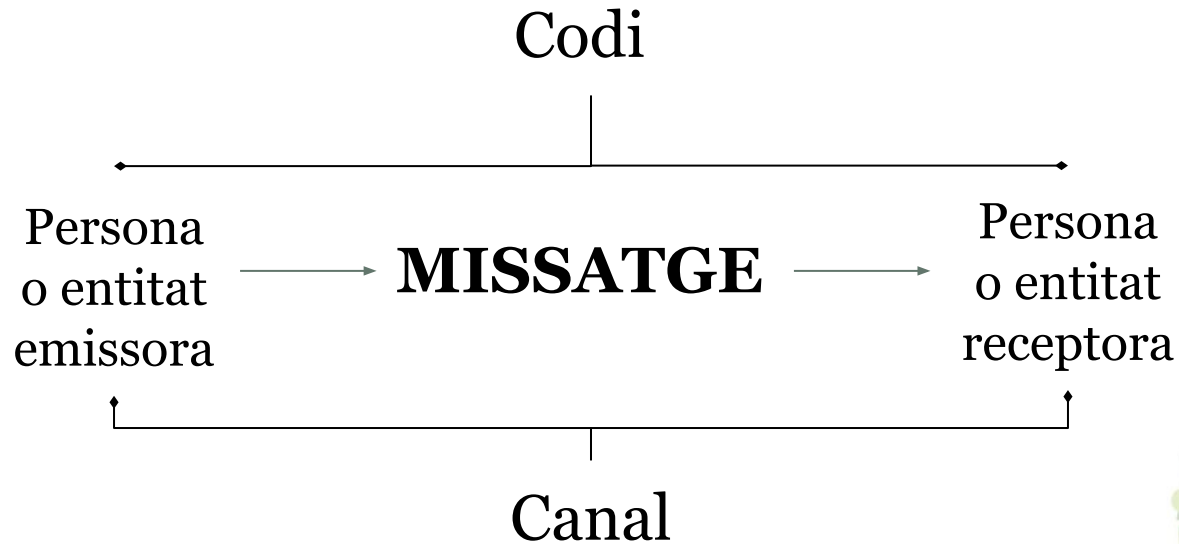


Les barreres de comunicació del sector turístic

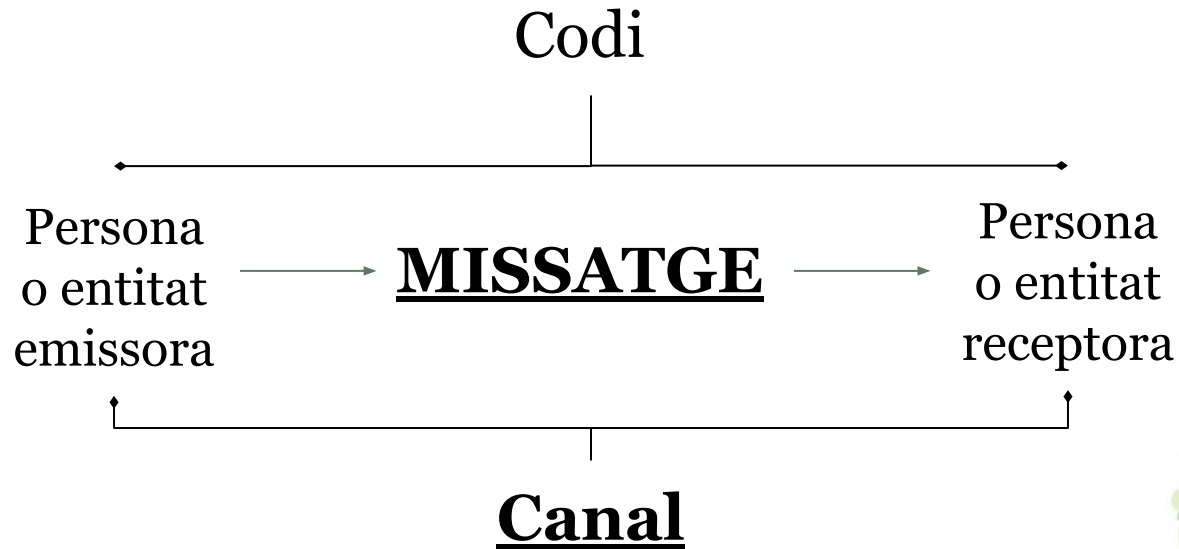
- 1) Barreres **lingüístiques** i **culturals** 😊
- 2) Barreres **arquitectòniques** 😊
- 3) Barreres de **comunicació** ☹️
- 4) Barreres **socioeconòmiques** ☹️



Quan planegem una comunicació:



Quan planegem una comunicació:



Quines barreres ens pot plantejar el canal de comunicació?

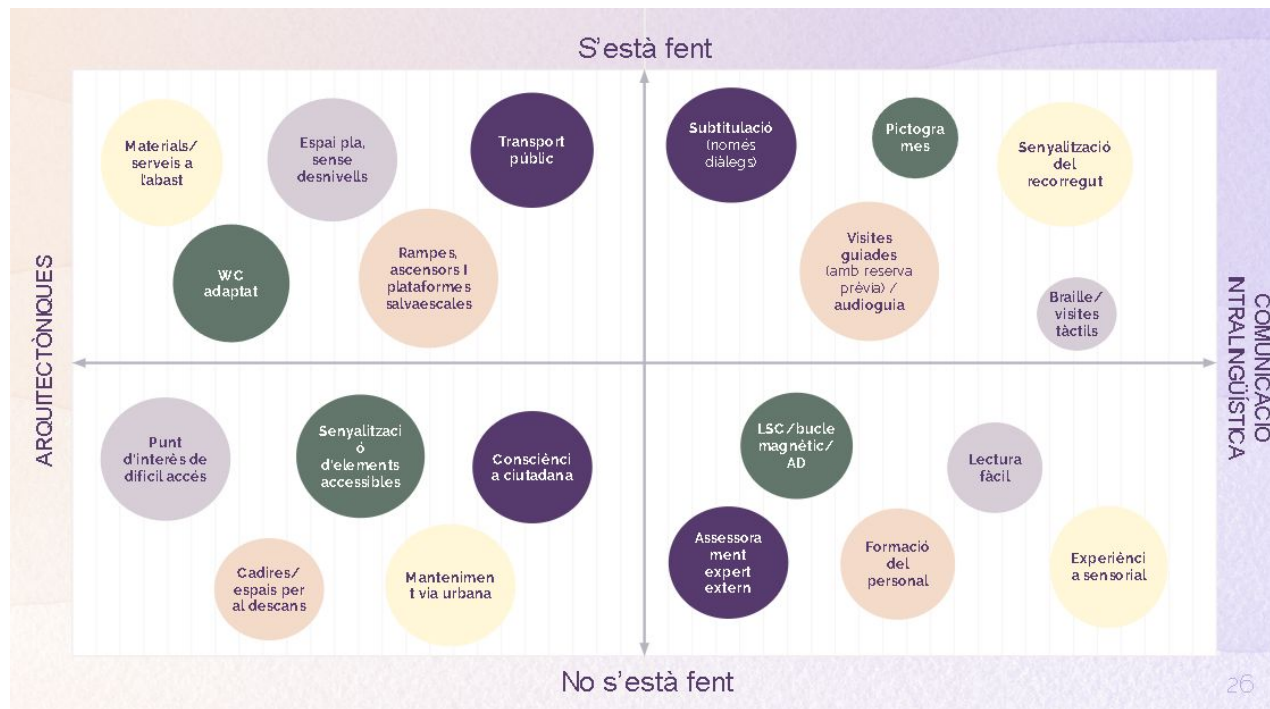
ABANS

DURANT

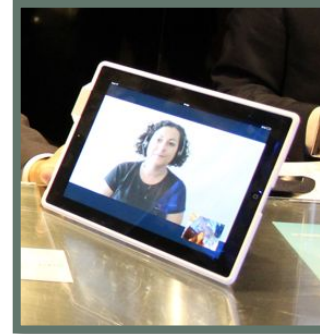
DESPRÉS



Eines accessibles usades en els punts turístics del Poblenou (2023)



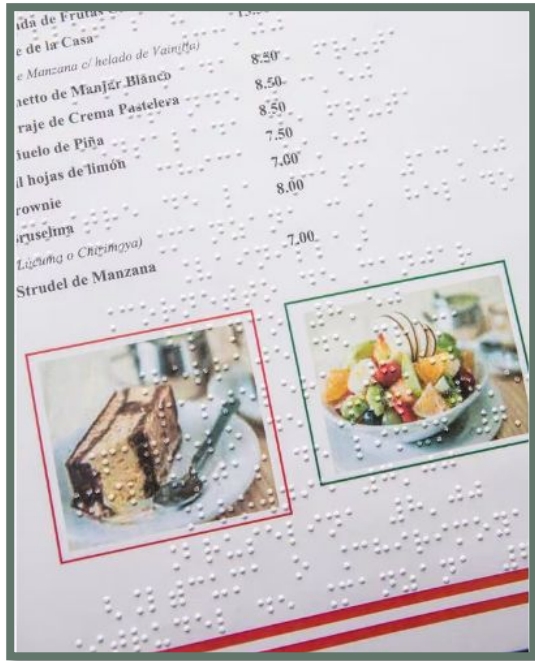
Eines tecnològiques per a una comunicació accessible



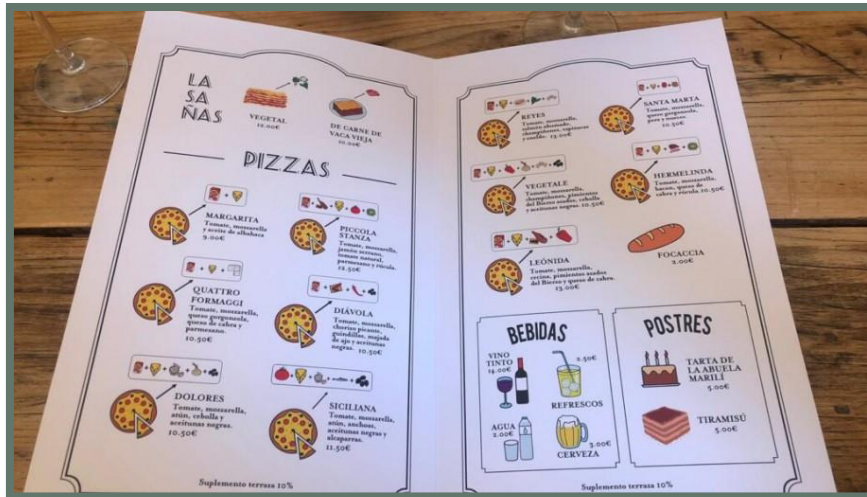
Eines tecnològiques per a una comunicació accessible



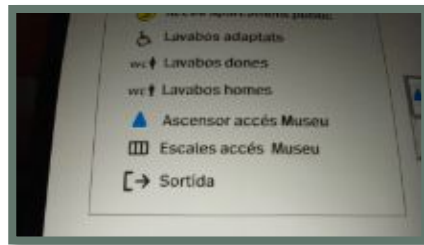
Eines tecnològiques per a una comunicació accessible



Eines tecnològiques per a una comunicació accessible



Eines tecnològiques per a una comunicació accessible



Eines infal·tibles per a una comunicació accessible

Turismo Fácil para Todas

#Puedo Visitarte

Plena Inclusion | Oacex | AENOR

#Puedo Visitarte

Bajo el lema "Por un Turismo para Todas", la OACEX quiere visibilizar la necesidad de incorporar la accesibilidad cognitiva en el turismo, para que las personas con discapacidad intelectual y otras personas que puedan tener dificultades de comprensión puedan disfrutar del turismo en igualdad de oportunidades.

¿Cuántas veces nos hemos perdido en una ruta turística?

¿Cuántas veces no hemos comprendido la información que recibimos en los sitios turísticos, tales como museos o monumentos?

¿Cuántas veces no han sabido atendernos o explicarnos una información de manera correcta?

La **accesibilidad cognitiva** nos brinda la oportunidad de que todas podamos acceder, comprender y visitar el turismo que nos ofrece Extremadura en igualdad de condiciones.

#Puedo Visitarte

¿Cómo podemos ofrecer turismo fácil de comprender?

Disponer información turística en lectura fácil, tales como folletos o planos fáciles de comprender, entre otros.

La **lectura fácil** es un método de redacción que ofrece una comprensión más sencilla de un contenido.

Disponer de **señalización accesible** y con **pictogramas universales**, para mejorar la comprensión de nuestros entornos turísticos.

Utilizar un **lenguaje claro y sencillo** en las visitas guiadas ayudará a que todas las personas puedan comprender la información que se transmite.

¡Conoce la campaña!

#Puedo Visitarte

Turismo Fácil para Todas

Plena Inclusion | Oacex | AENOR



Eines infal·libles per a una comunicació accessible



La importància del factor humà

Mi familia y yo fuimos a este maravilloso lugar, y nos gustó todo, Especialmente el chico de la recepción, creo que se llamaba _____, fue muy amable servicial y nos recibió de una manera muy respetuosa y profesional. muchas gracias _____ y muchas gracias hotel _____ barcelona

Un hotel espectacular con una atención increíblemente buena, gentil y cercana. Las habitaciones son amplias y la limpieza genial. Sin duda un hotel moderno con un diseño innovador, con todos los servicios cercanos, uno de los mejores hoteles de Barcelona con diferencia. Nos alojamos 3 días con nuestra perrita, hay que destacar que es un hotel "Pet friendly" y es un añadido mayor al gran servicio que ofrecen, no faltó detalle. Buffet muy completo y variado, todo muy rico. Excelente calidad en todos los sentidos. Un lugar para volver cuando vengamos nuevamente a Barcelona. Recomendado 100%.

Maravilloso hotel, diseño y comodidad. Habitaciones amplias y cuidadas, el trato del personal maravilloso desde el primer momento. Buffet desayuno rico y completo.

Hoy he ido a comer junto con mi familia y hemos podido disfrutar tanto de una comida como de una estancia genial. He de decir que el servicio es 10/10, te atienden en todo momento y son muy agradables. Tanto mi familia como yo tenemos claro que repetiremos y más de una vez!

Uno de los mejores hoteles de Barcelona. Cómodo, tranquilo y bonito. Las instalaciones nuevas de diseño. El servicio excelente. Habitaciones amplias, limpias y confortables. Todo el personal es muy amable. Destaco el desayuno buffet, inmejorablemente atendido, y con los mejores huevos revueltos que he comido en un hotel. Volveré seguro.

Club & Restaurant nos fascinó. El servicio 10; atentos, amables, simpáticos y serviciales. Los platos muy elaborados con productos de calidad. El local moderno, elegante pero a la vez algo informal. Decoración con mucho gusto. ¡Os felicito chic@s! Amenazamos con volver...jejejeje

El sitio muy bonito, los entrantes muy buenos pero el arroz le faltó un poco más de densidad, lo encontré un poco seco y con poco sabor. Los chicos muy atentos, lo recomiendo para pasar el día en la piscina y unas tapas!



La importància del factor humà

Hemos cenado en el restaurante y nos ha sorprendido la gran calidad de la cocina, así como la gran atención por parte del personal (como David, que estuvo super atento y muy amable!!).

Fue un gusto comer allí y pasar la tarde en la piscina. Los platos realmente una pasada, además del servicio que fue excelente, sobretodo David y las chicas que nos atendieron para sentarnos. Nos sentimos muy cuidados y en todo momento nos ofrecían opciones para poder tener una velada magnífica.

Modificó mi primera reseña en la que puse 5 estrellas. El primer día el servicio fue súper atento pendientes en todo momento no faltaba de nada en la mesa, hemos repetido 4 veces más y cada vez que íbamos el servicio iba a peor, tenías que pedir el aceite, el pan, estar todo el rato llamando si faltaba algo los camareros muy despistados. La comida bien pero si hacemos una valoración global tanto el servicio como la comida deberían ir de la mano el precio es correcto si todo es perfecto, pero dado que el servicio resta he de decir que me parece caro. Ha sido nuestra primera visita, un éxito total buen trato, buen ambiente, la comida espectacular y el precio acorde a la calidad del producto. El personal muy atento David nos explicó los platos a la perfección.



El factor humà en accessibilitat

Un desastre completo. Fuimos con una persona en silla de ruedas, ya que lo publicitan como adaptado, de hecho tiene un par de habitaciones adaptadas, pero la sorpresa fue que cuando llegamos había escalones varios en entrada y hall y, además, en el ascensor no cabe una silla de ruedas. Fue un fiasco total.

¿Cómo puede el Ayuntamiento de BARCELONA dar una licencia de uso a un hotel que no cumple la normativa de accesibilidad que establece la ley?

Es cierto, lamentablemente poca o más bien nadie nos ofrece información a las personas con discapacidad a la hora de viajar, y cuando surgen problemas sólo te dan disculpas que no te sirven para nada.



Eines infal·libles per a una comunicació accessible:

Formació del personal



Coneixement diverses necessitats



Consciència/sensibilització/compromís



**L'accessibilitat és qüestió de totes les persones,
no només de les que tenen alguna discapacitat.**



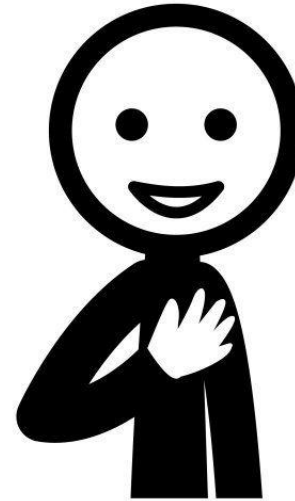


L'accessibilitat es treballa cada dia perquè les persones que ens visitin s'enduguin les maletes plenes d'experiències memorables.





Gràcies!



JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu socialment responsable

Et deixo les meves dades de contacte per si t'has quedat amb ganes de més o de fer algun dels teus serveis inclusiu o més accessible.

elia@eliasala.com

+34 722 44 80 90

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

Web (en construcció): eliasala.com



Organitza:



èlia sala

Amb el suport de:



Barcelona Activa



Biblioteca
Poblenou - Manuel Arranz

JORNADA TURISME I CIUTAT

per un model regeneratiu socialment responsable

Soc l'Èlia Sala

Dra. en Accessibilitat Creativa

Consultora i formadora en comunicació accessible

Traductora (audiovisual, creativa i internacionalització de marques) i professional de l'accessibilitat

Professora d'accessibilitat i traducció a la UPF i EMAV

Investigadora i conferenciant internacional



Organitza:



èlia sala

Amb el suport de:

