

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN:

Actividad Reglada: De conformidad con el artículo 252-10-252-12 de regulación con el Código de Consumo de Cataluña, se informa al consumidor que esta agencia de viajes, Aethnic, SCCL (en adelante también el prestador), dispone de una garantía individual, (póliza de Caución numero 72973506), con la que Cía. AXA SEGUROS GENERALES, que responde únicamente, en caso de insolvencia o quiebra de la agencia, del reembolso de los fondos depositados, y de la repatriación del consumidor en aquellos supuestos en que se adquiriera el viaje combinado.

1. PARTES Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN:

De una parte, el proveedor de los servicios, aethnic, SCCL, Carrer Emilia Coranty, 8, 08018 Barcelona, Espanya Tf. 686016241 info@aethnic.org CIF: F56801947, siendo titular del sitio web www.aethnic.org , expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios a través del sitio web reseñado.

Y de otra, el Usuario, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

AMBOS ACEPTAN el presente documento, y conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona mayor de edad y con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- d. Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de compra desde el momento que adquiriera cualquier servicio ofertado.

Este documento puede ser impreso y almacenado por los Usuarios.

El prestador pone a disposición de éstos la dirección de e-mail info@aethnic.org para que planteen cualquier duda acerca de estas condiciones.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación, con el fin de mejorar los servicios ofrecidos. En todo caso, antes de contratar los servicios han de consultarse estas condiciones generales.

Es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los servicios contratados. aethnic, SCCL no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los servicios a la venta en la web.

La responsabilidad civil de aethnic, SCCL por los servicios suministrados queda limitada al importe de los mismos, el usuario renuncia a reclamar cualquier responsabilidad al prestador por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los servicios adquiridos en la web www.aethnic.org, así como posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso a la web, incluyéndose pérdidas de datos u otro tipo de información que pudiera existir en el ordenador o red del usuario que acceda a la web.

aethnic, SCCL es una empresa especializada en la venta a distancia de servicios de asesoría en viaje y viajes a medida a varios destinos. aethnic, SCCL vende sus servicios a distancia por Internet a través de su página web. aethnic, SCCL no posee ninguna tienda física en Barcelona para la venta de servicios.

2. OBJETO DEL CONTRATO:

2.1 Ámbito de aplicación: El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra-venta nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta estas condiciones de compra durante el proceso de contratación online verificando la casilla correspondiente. Estas CGC se aplicarán a partir del día en que se contrate el servicio.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un servicio concreto.

2.2 Territorio de aplicación: La página virtual de www.aethnic.org está activa para toda España.

2.3 Capacidad para contratar: Para poder realizar un programa deberá ser mayor de edad y tener capacidad para contratar.

2.4 Aceptación del cliente: La validación de un programa a través de la web www.aethnic.org se realiza por correo electrónico e implica, asimismo, la aceptación automática de las CGC. Estas condiciones están disponibles en la web www.aethnic.org o, si lo desea y solicita, podemos ponerla a su disposición por correo electrónico.

2.5. Modificación de las Condiciones Generales de Contratación: Aethnic (Jesús Martín) se reserva el derecho a hacer cambios y/o modificaciones en las presentes CGC.

Aconsejamos a nuestros clientes que las revisen regularmente. En caso de que estos cambios o modificaciones se introdujera una vez realizado un pedido, se aplicarán las condiciones vigentes en la fecha en la que se efectuó dicha compra.

3. INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LA WEB www.aethnic.org:

3.1 Publicación de precios: De forma excepcional los precios de los servicios mostrados en nuestra web pueden ser especificados de forma errónea y mostrar un precio inferior al correspondiente. Cuando suceda esto, y si nosotros hemos confirmado su servicio, contactaremos de inmediato con Ud. con el fin de emitir una nueva confirmación de pedido con el precio correcto. En el supuesto que el precio que corresponda sea superior, Ud. podrá cancelar su contratación y le reembolsaremos cualquier cantidad que ya hubiese satisfecho.

3.2 Información de servicios: La información que figura en nuestra publicidad, folletos, demás material escrito, en nuestra página web o la facilitada por nuestros agentes o empleados constituye una invitación a hacer un trato. Dicha información no constituye una oferta de suministrar ningún servicio por nuestra parte.

Los contenidos de www.aethnic.org están en constante renovación y actualización para ofrecer a nuestros clientes la información más completa y detallada posible. Debido a esto, es posible que los contenidos puedan mostrar, en ocasiones excepcionales, información de carácter provisional sobre algunos servicios. En caso de que la información suministrada no se correspondiera a las características del servicio, el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Todas las informaciones contractuales presentes en la web se muestran en lengua española (castellano) y la comunicación con los clientes y usuarios, así como la formalización del contrato, se realizarán en este idioma, si bien, si así lo desea el cliente puede hacerse en otro idioma siempre indicándolo antes de iniciar el procedimiento de contratación.

3.3 Disponibilidad del/los servicio/s: Puede haber ocasiones en que sea imposible contratar servicios debido a que aethnic, SCCL no disponga de la fecha solicitada por el cliente o no se encuentre disponible en el momento solicitado. En estos casos, nos pondremos en contacto con Ud. para comunicarle nuestra disponibilidad, por si prefiere esperar a que aethnic, SCCL vuelva a estar disponible.

3.4 Derecho de Anulación: aethnic, SCCL se reserva esta acción (derecho de anulación) de cancelar sus vacaciones de forma unilateral. Sin embargo, estas cancelaciones jamás se llevarán a cabo con menos de 8 semanas antes de la fecha de salida del programa, excepto por causa de fuerza mayor, o porque no se haya cumplimentado el pago de estas debidamente.

3.5 Fraude: Si aethnic, SCCL sospecha o detecta alguna anomalía o fraude, se reserva el derecho de anular la transacción por motivos de seguridad.

El pago del importe completo del viaje se debe efectuar antes de 30 días previos a la fecha del viaje. En caso contrario procederemos a cancelar el viaje y el depósito no será reembolsable.

4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA:

El usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD) relativa a la protección de datos de carácter personal y el Real Decreto 1720/2007, de desarrollo de la LOPD, detallados en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

En todo caso, la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, fecha de contratación, formas de pago y estimación de entrega del programa plasmado en formato libro.

Si hubiera cualquier tipo de error en la dirección indicada o en cualquier otro punto del programa, deberá notificarlo de inmediato a la dirección de e-mail que aparecerá en la web para proceder a la subsanación de este error.

Ante cualquier duda puede contactar con Aethnic a través de cualquiera de los métodos que se facilitan en la web www.aethnic.org.

aethnic, SCCL proporcionará Atención al Cliente de forma GRATUITA a través de nuestro email de contacto info@aethnic.org, si elige otro medio de comunicación alternativo, el usuario es quien deberá hacerse cargo del coste particular del mismo.

aethnic, SCCL pone a su disposición teléfonos en España sujetos al coste de su operador de telefonía.

5. PRECIOS Y PLAZOS DE LA VALIDEZ DE LAS OFERTAS:

Todos los precios expuestos en la web www.aethnic.org incluyen el IVA a excepción de los programas contratados de viaje a medida y/o experiencia con Aethnic viajes, que se encuentran exentos de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

El precio de cada viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa o de las posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de forma impresa. Cualquier variación en el precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, pudiendo, cuando la modificación efectuada

sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato.

Para garantizar su compromiso requerimos una pre-reserva del 30% del importe total del viaje, o la cantidad que aethnic, SCCL le indique en su Programa. Si la reserva se realiza con menos de 30 días de antelación al viaje, se deberá abonar el importe total del viaje. El pago se efectuará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en el Programa o mediante la plataforma Paypal. Si por cualquier motivo no aceptamos su reserva, se devolverá cualquier cantidad pagada a cuenta.

El pago realizado al prestador conlleva la emisión de una factura a nombre del cliente que contrata el servicio y/o programa. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario.

Los precios aplicables a cada servicio serán los publicados en la web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase de este. El cliente asume que, en todo caso, la valoración económica de algunos servicios podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

En los casos de promociones de duración limitada, el descuento de la promoción se aplicará siempre y cuando el contrato y/o programa haya sido registrado durante el período de promoción.

Los datos registrados por los diferentes métodos de pago constituyen una prueba de la fecha en que se realizaron las transacciones financieras y servirán para determinar si dicho contrato y/o programa está o no sujeto a promoción.

Para cualquier información sobre el contrato y/o programa, el Usuario podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR o vía correo electrónico a la dirección facilitada.

6. FORMAS DE PAGO

A continuación, detallamos los sistemas disponibles:

6.3 Pago mediante transferencia o ingreso a cuenta: Al momento de contratar el servicio el usuario recibirá las instrucciones con el número de cuenta para abonar el pedido. Es fundamental que se indique claramente el N.º de programa asignado y el nombre del usuario en la orden de transferencia. Para poder confirmar el pedido será necesario realizar la misma en un plazo de 7 días, de lo contrario será cancelado en nuestro sistema.

7. POLÍTICA DE CANCELACIONES:

7.1 Cambios solicitados por usted: aethnic, SCCL intentará acomodar todos los cambios que usted solicite, pero no siempre será posible. Las solicitudes de cambios se harán por escrito y estarán debidamente firmadas por la persona que ha efectuado el depósito. Si es posible efectuar el cambio, estará sujeto a un cargo administrativo de 50€ por reserva, así como cualquier otro gasto incurrido por aethnic, SCCL para efectuar el cambio. Estos gastos se devengarán con independencia de que aethnic, SCCL confirme que el cambio está efectuado.

Las aerolíneas comerciales normalmente consideran el cambio de nombre de un pasajero como una cancelación y nueva reserva, por lo que se puede incurrir en un coste del 100% de la tarifa aérea en ese caso.

Todas las solicitudes de cancelación deberán efectuarse por escrito y estar debidamente firmadas por la persona que ha efectuado el depósito, y enviadas a info@aethnic.org. Las cancelaciones serán efectivas desde el momento en que sean recibidas por aethnic, SCCL.

Como puede haber costes por dicha cancelación, la agencia hará lo posible por minimizar los mismos, pero se establece una regla general de:

Cancelaciones entre 60 - 29 días antes de la salida: 0% del total del precio del viaje
Cancelaciones entre 28 - 15 días antes de la salida: 10% del precio total del viaje
Cancelaciones entre 14 - 7 días antes de la salida: 45% del precio total del viaje
Cancelaciones entre 6 días y la salida: 100% del total.

La no presentación del cliente sin previo aviso y autorización expresa de aethnic, SCCL, será tratado como una cancelación y por lo tanto no habrá reembolsos ante dicho caso.

La concurrencia de fuerza mayor, como, por ejemplo, guerra, revolución, acciones terroristas, cierre de fronteras, epidemias, catástrofes naturales y otras causas que afecten seriamente a la/s parte/s y/o al lugar de prestación del servicio y/o al país de origen de la cliente, y otras causas impredecibles, o que previstas resultaran inevitables, y estuvieran fuera del control de la parte afectada, excusa el incumplimiento por la parte afectada de las obligaciones contenidas en estas Condiciones Generales.

7.2 Cambios realizados por aethnic, SCCL:

Ponemos extremo cuidado en la descripción de los programas y actividades que contienen los programas contratados, así como en la tarificación de estos. Sin embargo, pueden sobrevenir cambios y la compañía se reserva el derecho a trasladarlos a sus documentos de venta (programas). Si dichos cambios sobrevienen antes de su aceptación, se le comunicarán debidamente. En cambio, una vez que el programa ha sido confirmado por usted puede que el programa deba sufrir modificaciones. Se trata de circunstancias inusuales y en todos los casos que sobrepasan nuestro control: Cambios en la aerolínea, transportes locales, guías u hoteles.

Si dichos cambios incluyen cambios de vuelo con más de 12 horas sobre lo previsto, cambio de aeropuerto internacional (excepto si son en la misma ciudad), cambio de destino, cambio a un alojamiento de peor categoría o más económico intentaremos darle tres alternativas: que acepte la modificación, cancelar su viaje y reembolsar la totalidad o elegir otro destino y pagar la diferencia económica. Es importante resaltar que estos cambios no implican en ningún caso un evento de fuerza mayor. Se considera fuerza mayor cualquier circunstancia imprevista más allá del control de la compañía o de sus corresponsales que, incluso empleando toda la diligencia no se habría podido evitar, incluyendo entre otras: guerras, amenaza de guerra, actos terroristas, disputas industriales, imprevistos técnicos con el transporte o maquinaria, fallo de energía, cambios debidos a una cancelación de vuelo, desastres naturales o nucleares, fuego, inundaciones, epidemias etc.... En estos casos la compañía no estará obligada a pagar ninguna indemnización.

aethnic, SCCL, se reserva el derecho de cancelar sus vacaciones de forma unilateral. Sin embargo, estas cancelaciones jamás se llevarán a cabo con menos de 8 semanas antes de la fecha de salida, excepto por causa de fuerza mayor, o porque no se haya cumplimentado el pago de estas debidamente.